

Algemene Voorwaarden

Algemeen

1. Alle opdrachten worden beheerst door de tarieven, bepalingen en voorwaarden van Creditline, verder te noemen Creditline. Alleen schriftelijke vastgelegde afwijkingen zijn bindend.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Creditline een overeenkomst heeft afgesloten, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. De overeenkomst zal automatisch worden beëindigd na 2 (twee) jaar, indien opdrachtgever geen opdracht(en) meer verstrekt aan Creditline. De behandeling van, op het moment van beëindiging nog lopende incasso-opdracht(en) zal worden voortgezet tegen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.

Prijzen en tarieven

4. Prijzen en tarieven zijn via onze website te downloaden en kunnen door CreditLine worden gewijzigd. Het minnelijke incassotraject is op basis van No-Cure No-Pay. Bij een gerechtelijke procedure vervalt deze wijze van werken.

Debiteurenbeheer

5. De werkzaamheden met betrekking tot de debiteurenadministratie zullen plaatsvinden - op naam van - en namens de opdrachtgever. Deze werkzaamheden kunnen eventueel plaatsvinden op een de door de opdrachtgever aan te geven locatie.
6. De opdrachtgever dient alle gegevens en benodigdheden ter beschikking te stellen, die van belang zijn voor de te verrichten werkzaamheden.
7. CreditLine verplicht zich tot geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en bedrijfsgegevens. Tevens blijft opdrachtgever eigenaar van de ter beschikking gestelde benodigdheden.

Incasso

8. Het incasseren van vorderingen kan op verschillende manieren worden opgedragen, waarbij opdrachtgever CreditLine zal machtigen tot het incasseren van de vordering(en).
9. Creditline behoudt zich het recht voor opdracht(en) zonder opgaaf van redenen te weigeren.
10. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle gegevens en bescheiden, waarvan Creditline aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CreditLine zijn verstrekt, heeft CreditLine het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, conform artikel 20.
11. Onder zodanige machtiging wordt mede verstaan; het schriftelijk en telefonisch benaderen van de debiteur, het ontvangen van gelden, het treffen van een betalingsregeling en schikking, het starten van een gerechtelijke procedure en het aanvragen van een faillissement.
12. Indien opdrachtgever, nadat de vordering(en) door Creditline in behandeling is genomen zelf de betaling regelt of de behandeling frustreert, op welke wijze dan ook, zal CreditLine overgaan tot sluiting van de dossier(s), conform artikel 21.

13. Betalingen die plaatsvinden rechtstreeks aan de opdrachtgever, zullen binnen 3 dagen worden aangemeld. Nadien zal CreditLine een vergoeding voor de gemaakte kosten in rekening brengen.
14. Gelden die ontvangen worden door CreditLine zullen binnen 7 dagen ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever. Bij de betaling aan opdrachtgever zal tegelijkertijd verrekening plaatsvinden.

Gerechtelijke procedure

15. Een gerechtelijke procedure kan door Creditline worden aangegaan, conform art. 11, waarbij CreditLine als gemachtigde zal optreden voor bedragen tot € 5.000,00. Bedragen boven de € 5.000,00 zullen worden behandeld door een advocaat, welke door Creditline zal worden ingeschakeld.
16. Voorafgaand aan een gerechtelijke procedure kan een voorschotdeclaratie in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever en zal een aanvang worden gemaakt met de gerechtelijke procedure. Bij geen betaling van het voorschot zal Creditline na afhandeling van het gerechtelijke traject direct overgaan tot afrekenen.
17. Opdrachtgever zal alle benodigdheden en informatie of op verzoek van CreditLine tijdig beschikbaar stellen in het belang van de gerechtelijke procedure.
18. Als gemachtigde zal CreditLine schriftelijk als mondeling contact onderhouden met advocaten, deurwaarders, rechtbanken, gedaagde(n) en is CreditLine gemachtigd tot het treffen van een schikking.
19. CreditLine verplicht zich tot het tijdig informeren van de opdrachtgever tijdens een gerechtelijke procedure.

Ontbinding van de overeenkomst

20. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is vanaf het moment dat buitengerechtelijke maatregelen te worden genomen, de opdrachtgever 15 % verschuldigd over de vordering(en). Indien CreditLine aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
21. Mocht opdrachtgever buiten CreditLine om betaalafspraken hebben gemaakt en/of een betaling(en) hebben ontvangen of de behandeling frustreren, op welke wijze dan ook, zal CreditLine de overeenkomst beëindigen met doorberekening van 15% van de vordering(en), Indien CreditLine aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
22. Bij surseance van betaling, faillissement of opheffing van niet natuurlijke personen, zijnde Besloten Vennootschappen, Buitenlandse Vennootschappen, Naamloze Vennootschappen, Stichtingen, Verenigingen enz. enz. zal de opdrachtgever aansprakelijk zijn en blijven, voor rekening zijn en rekening blijven, van bestuurders, leden enz. enz.(blijkens uittreksel Kamer van Koophandel) over de (werkelijk) gemaakte kosten. Waaronder kosten van verhaal, kosten van gerechtelijke procedure, kosten van deurwaarder, kosten van advocaten, kosten rechtbank enz. enz.
23. Incasso overeenkomsten zullen automatisch ontbonden worden als gevolg van surséance van betaling, faillissement of overlijden van de debiteur.

Aansprakelijkheid

24. CreditLine is niet aansprakelijk vooraf bepaald incassoresultaat. Tevens kan CreditLine niet aansprakelijk worden gesteld voor schades als gevolg van overmacht.

Risico

25. Buitengerechtelijke incasso en een gerechtelijke procedure geschieden voor rekening van de opdrachtgever.

Betaling

26. Bij werkzaamheden ten behoeve van het debiteurenbeheer, zal wekelijks facturering plaatsvinden, tegen betaling van 14 dagen na factuurdatum.
27. Declaraties ten behoeve van de incasso - en gerechtelijke overeenkomsten, tegen betaling van 14 dagen na de declaratiedatum.
28. Bij het niet tijdig betalen van facturen/declaraties behoudt CreditLine zich het recht voor tot opschorting van de werkzaamheden. Mocht betaling(en) uitblijven dan zal Creditline de vordering(en) uitbesteden met doorberekening van de buitengerechtelijke, gerechtelijke kosten, alsmede een percentage van 12% aan rente op jaarbasis vanaf vervaldatum.

Reclamatie

29. Bezwaren tegen de inhoud van facturen/declaraties dienen binnen 8 dagen na factuur/declaratiedatum schriftelijk te worden ingediend.

Overige

30. Bij geschillen tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.